



11 Maggio 2020

Alla C.A. dei Soci Ordinari e Sostenitori, Enti pubblici ed Associazioni Amiche

Oggetto: RACCOMANDAZIONI SANITARIE SUL CAMMINO DI SANTIAGO

La Feder.Cammini è impegnata a sviluppare in modo integrato la rete delle Vie, Itinerari e Cammini. Molti dei nostri soci ci stanno comunicando la necessità di avere notizie chiare in merito alle iniziative relative la fase di riapertura delle attività.

In una loggia di rete e per avere spunti di riflessione sul da farsi, mettiamo a conoscenza delle attività che stanno applicando gli amici di Santiago, segnalando alcuni articoli apparsi alcuni giorni fa, 8, 9 e 10 Maggio 2020, sul sito [elcaminodesantiago.es](http://elcaminodesantiago.es)

Come Feder.Cammini ci accorgiamo che necessitano standard comuni in modo da placare la paura nei possibili utenti che andranno a camminare e garantire serenità per gli operatori. In definitiva crediamo come organizzazione nel metterci tutti in rete per i bisogni pratici che le strutture e operatori dovranno sostenere per riaprire e nel proporre le proprie attività.

Ringraziamo il [caminodesantiago.es](http://caminodesantiago.es) per aver autorizzato la divulgazione ed il socio Massimo Bianchi per la traduzione.

Siamo a disposizione per eventuali confronti in merito ed invitiamo tutti a dare spunti scrivendoci all'indirizzo mail: [federcammini@gmail.com](mailto:federcammini@gmail.com)  
Cordiali Saluti,

Andrea Lombardi

Presidente Feder.Cammini

## 8 Maggio . RACCOMANDAZIONI SANITARIE

In che modo gli ostelli del Camino de Santiago si adatteranno alle normative sanitarie?

### 1. Accoglienza del pellegrino

- Le informazioni sulle norme e raccomandazioni sanitarie devono essere esposte e chiaramente visibili, nonché i protocolli che sono stati elaborati per adattare il rifugio alle norme. La soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido disinfettante ammesso deve trovarsi in tutti gli spazi dell'ostello.
  - Deve essere garantito uno spazio sufficientemente ampio o seguendo regole di misurazione che garantiscano la distanza di sicurezza, anche mediante segnalazione a terra.
  - Si raccomanda di implementare le strutture di verifica preliminare attraverso il sito web dell'ostello. (Non dimentichiamo cosa abbiamo detto nel nostro precedente articolo sui cambiamenti che Covid19 avrebbe portato, come l'abitudine di prenotare in anticipo per garantire il nostro ostello)
  - Il personale dell'ostello deve essere protetto almeno con guanti e maschera, così come altri elementi come le partizioni nel caso in cui la distanza di sicurezza dal pellegrino non possa essere garantita. Può sembrare ovvio, ma nessun saluto dovrebbe essere fatto in contatto con i pellegrini.
  - Nel caso in cui sia essenziale, la manipolazione dei documenti di identità deve essere eseguita su superfici facilmente pulibili, nonché la sistemazione di questi documenti.
  - Le credenziali del pellegrino, che di solito sono impresse negli ostelli Camino, devono essere gestite dal pellegrino e il timbro deve essere apposto dall'ospedale, che gestisce esclusivamente il tampone.
  - Avremo un sistema di igienizzazione per zaini, bastoncini e scarpe all'ingresso dell'ostello. Stiamo parlando di spray con soluzione sanitaria o di stuoie disinfettanti.
  - In relazione a questo punto, verrà fatto un tentativo di creare uno spazio il più esterno possibile per riporre scarpe e bastoncini dei pellegrini, a cui verranno applicati spray periodici per una migliore disinfezione.
  - Al pellegrino verrà fornito un sacchetto per l'immondizia per introdurre lo zaino e, a sua volta, cercherà di evitare di manomettere lo zaino da chiunque non sia proprietario (incluso l'ospedale)
- Il pellegrino non riceverà informazioni stampate sulla zona ma in forma orale dal personale dell'ostello. Per quanto possibile verrà richiesto di inviare queste informazioni al numero di telefono tramite smartphone. La digitalizzazione sarà un punto di forza che fa la differenza tra ostelli e per questo è necessario disporre dei dipartimenti turistici locali o delle Associazioni di ostelli del Camino.
- L'uso di carte bancarie sarà incoraggiato come pagamento per qualsiasi servizio di ostello. Questo uso diventerà un'abitudine da questo momento.

### 2. Camere

- Anche in questo caso sarà ammesso un distributore di soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido igienizzante.

• **Feder.Cammini · Federazione delle Vie, Itinerari e Cammini ·**

• Complesso Monumentale Abbadia Isola 53035 Monteriggioni · SI ·  
www.federcammini.com · federcammini@gmail.com · CF. 93068090500

- La biancheria monouso verrà distribuita al pellegrino stesso per fare il suo letto, a partire da uno spray igienizzante. Su questo punto commentiamo che sarebbe consigliabile utilizzare materassi sanitari; o almeno con una copertura di plastica che consenta una facile pulizia quando lascia il pellegrino e appena prima di rifare il letto.
- I letti a castello devono essere posizionati ad almeno un metro di distanza e in alto tra di loro.
- La struttura delle cuccette dovrebbe essere il più aerea possibile, evitando le cuccette chiuse su un lato. Allo stesso modo, non dovrebbero essere incollati alle pareti delle stanze.
- Verranno forniti scaffali individuali per la conservazione degli oggetti del pellegrino. Ciò include lo zaino, che non deve essere posizionato a terra.
- Le stanze dovrebbero essere il più ariose possibile e si consiglia di aprire le finestre e le porte delle stanze per provocare correnti d'aria finché il tempo lo permette.
- Si raccomanda che il pellegrino non si trovi in luoghi chiusi dell'ostello oltre il tempo necessario.
- Come abbiamo detto nella sezione precedente, il documento non menziona la capacità delle persone nell'ostello. A seconda delle dimensioni delle stanze, verrà stimata una raccomandazione del 50% dei pellegrini che occupano la capacità totale di ogni stanza.

### 3. Aree comuni

- Anche in questo caso sarà ammesso un distributore di soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido igienizzante.
- Oltre a quanto già detto sulla raccomandazione di non spendere in questi spazi oltre il tempo necessario, l'apparecchiatura sarà di base, facile da pulire e disinfettare. Verranno compiuti sforzi per evitare affollamento in questi punti.
- Sarà evitata la presenza di tutti i tipi di pubblicazioni stampate come giornali, libri, guide ...
- L'utilizzo dei computer non saranno vietati, ma solo se la disinfezione di queste apparecchiature potrà essere garantita, il loro uso sarà praticabile. Piatti da asporto, saranno una delle strutture essenziali per gli Ospitali per evitare possibili fonti di infezione.

## 9 Maggio . RACCOMANDAZIONI SANITARIE

### 4. Cucine comuni negli ostelli sul Cammino

- Anche in questo caso sarà ammesso un distributore di soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido igienizzante.
- L'igiene e la disinfezione della cucina devono essere garantite prima e dopo ogni utilizzo.
- Ci sarà un controllo del turno per evitare la folla in cucina e sala da pranzo.
- Il laniare il cibo da parte di ogni pellegrino non può essere mantenuto. Questo standard si applica sia agli alimenti freschi e deperibili che a quelli di lunga durata come caffè, riso, olio, ...
- Gli utensili da cucina saranno usa e getta come piatti e posate e monouso e personalizzati come bustine di sale e pepe o olio monodose.
- I cassonetti, come tutti i cassonetti dell'ostello, devono avere un doppio sacco e devono avere un sistema che consenta di aprirli senza mani. Allo

• **Feder.Cammini** • **Federazione delle Vie, Itinerari e Cammini** •

• Complesso Monumentale Abbadia Isola 53035 Monteriggioni • SI •

www.federcammini.com • federcammini@gmail.com • CF. 93068090500

stesso modo, sarà incoraggiato l'uso di scaffali sopraelevati e senza porte, con l'intenzione di evitare il contatto con le maniglie e di far circolare correttamente l'aria.

- La nostra riflessione è che, come abbiamo detto nel caso dell'angolo del computer, la cucina, a causa del suo grande problema di garanzia sanitaria, le dimensioni delle strutture e difficoltà di controllo, sarà uno degli elementi essenziali in un ostello sul Cammino da dover monitorare.

#### 5. Servizi e docce

- Naturalmente, sarà ammesso un distributore di soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido disinfettante.

- Allo stesso modo, ci saranno distributori di sapone personalizzati sia nell'area dei lavandini che nelle docce.

- Gli elementi che compongono i bagni negli ostelli del Cammino saranno completamente sterilizzati e sarà incoraggiato l'uso di qualsiasi elemento che lo garantisca, come la disinfezione dei tappeti all'ingresso dell'area o i macchinari ozonizzanti.

- Ci sarà il controllo del turno per evitare la folla.

- L'uso di calzature adeguate sarà obbligatorio per i pellegrini sul Camino de Santiago.

- I contenitori devono avere una doppia busta e devono avere un sistema che consenta di aprirli senza mani.

#### 6. Distributori automatici di strada e lavatrici

- In quest'area sarà ammesso un distributore di soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido disinfettante.

- Negli ostelli del Camino il suo utilizzo sarà esteso in alternativa all'uso della cucina.

- La pulizia e la disinfezione di quest'area devono essere garantite. L'ostello fornirà guanti per la manipolazione di queste macchine da parte dei pellegrini.

- In caso di lavatrice e asciugatrice, si consiglia di garantirne la pulizia e la disinfezione prima e dopo ogni utilizzo.

- Allo stesso modo, oltre ai guanti che l'ostello deve prevedere per l'uso della lavatrice e dell'asciugatrice, l'area deve disporre di sacchetti di plastica per il trasferimento dei vestiti, se necessario. Sarà incoraggiato l'uso dell'asciugatura ad aria calda dei vestiti.

- Nel caso di distributori automatici e lavatrici, è necessario fornire il pagamento con carta.

#### 7. Consigli all'ostello come complemento del servizio di trasferimento zaino

- Sarà un'area di disinfezione intensiva e, nel caso di una stanza chiusa, avrà un distributore di soluzione idroalcolica o qualsiasi altro tipo di liquido disinfettante ammesso.

- Il suo uso da parte del pellegrino sarà evitato, per quanto possibile. Rimarranno principalmente come magazzino per gli zaini che arrivano attraverso il servizio di trasferimento zaino.

- Gli zaini verranno depositati in sacchetti di plastica, meno complicati da pulire. Allo stesso modo, verranno utilizzati adesivi che consentono una migliore manipolazione quando li etichettiamo con i nostri dati.

• **Feder.Cammini · Federazione delle Vie, Itinerari e Cammini** ·

· Complesso Monumentale Abbadia Isola 53035 Monteriggioni · SI ·

www.federcammini.com · federcammini@gmail.com · CF. 93068090500

- Il servizio di trasferimento dello zaino, a sua volta, garantirà l'igiene e la disinfezione degli interni del trasporto in modo adeguato ogni volta che si introducono nuovi zaini.

## 10 maggio . NUOVE ABITUDINI SUL CAMINO DE SANTIAGO

Il momento incerto generato dalla crisi del Coronavirus provocherà nuove abitudini sul Camino de Santiago: alloggio, ristorazione, servizi ai pellegrini e dei pellegrini stessi.

- Gli albergatori del Camino devono avere, per la propria sopravvivenza, l'interesse a seguire rigorosamente le raccomandazioni sanitarie nel proprio stabilimento. È un problema, alla base, economico. Se vogliamo dare un'aria romantica ai nostri affari, questo arriverà più tardi (pensate a Manjarín o alla Casa degli dei). Noi pellegrini dovremmo rimanere solo in rifugi che garantiscano la massima igiene e disinfezione.

- Noi pellegrini dobbiamo richiedere standard di igiene personale più rigorosi del solito. Non sto parlando di essere più pulito (quasi tutti i pellegrini si lavano di più sul Camino che nella loro vita normale, hehe). Stiamo parlando di abitudini come indossare guanti e una maschera; Copri lo zaino con fodere impermeabili (come quelle della pioggia) poiché sono facilmente pulibili; portare un flacone spray di liquido igienizzante; disinfettare bottiglie, pinze, infradito da doccia; mantenere la distanza sociale, ...

Una delle nuove abitudini sul Camino che rimarrà è il fatto di andare all'avventura per alcuni mesi. Garantire un letto per riposare è una priorità e in accordo con la capacità di accogliere degli ostelli, la soluzione è prenotare in anticipo, almeno un paio di giorni in anticipo.

- Ricordiamo ai pellegrini che il campeggio libero è illegale, tranne nei campeggi autorizzati. Per un vicino di casa farti piantare la tua tenda (peso extra nello zaino) sulla loro terra non sarà più così facile, dato che c'è un virus là fuori e non sappiamo con chi possa venire. Abbiamo dormito tutti sotto il portico di un ostello, una chiesa o sotto una grondaia, ma ora è cambiato a causa delle nuove circostanze.

- Dovrebbe essere imposta una nuova abitudine nel modo di pagare il Camino de Santiago. Non sarà la norma, ma il pagamento con carta di credito dovrebbe essere incoraggiato e questa struttura garantirà una migliore esperienza sanitaria per i pellegrini. Caffè, letti, una bibita in qualsiasi punto del Camino ... tutto deve essere pagato con la carta. È tempo di negoziare collettivamente le condizioni con le banche e, parlando di distributori automatici, sarà un modello di business redditizio per ostelli e distributori.

- Allo stesso modo, l'ostello che non digitalizza il modo di comunicare con il pellegrino sarà lasciato a poco a poco. Sarà necessario prendersi cura del modo di essere su Internet, di presentare i propri servizi, di rispondere ai dubbi e alle domande dei pellegrini, di esporre il modo in cui ci siamo

• **Feder.Cammini · Federazione delle Vie, Itinerari e Cammini ·**

· Complesso Monumentale Abbadia Isola 53035 Monteriggioni · SI ·

www.federcammini.com · federcammini@gmail.com · CF. 93068090500

adattati per conformarci alle normative, di commercializzare i posti letto. Dare al pellegrino, quando effettua la prenotazione, le informazioni turistiche con spunti dell'ambiente circostante da conoscere, le esperienze gastronomiche o le visite guidate che completano l'esperienza di destinazione.

- La pianificazione delle tappe del Cammino di Santiago è una delle nuove abitudini sul Cammino che cambierà poiché sarà da un alloggio all'altro almeno all'inizio. Non saremo in grado di fermarci dove vogliamo, ma dove siamo certi di rispettare le normative. Non sarà un anno di massificazione, ovviamente, ma è un'opportunità per quelle accoglienze che si trovano a pochi chilometri dal punto tappa. Allo stesso modo, sarà un'opportunità per le accoglienze che potranno far rimanere i loro pellegrini 2-3 notti con loro se hanno un servizio di trasferimento di qualità. È un modello usato in alcune occasioni da gruppi di Amigos del Camino ed "inventato" dai pellegrini tedeschi da molti anni.

- Sarà un momento per valorizzare strade meno note come Sanabrés, Winter, Via König, Fisterra ... persino Primitivo, Norte o Vía de la Plata. La tranquillità e la sicurezza sono ancora possibili su questi percorsi che, di per sé, non subiscono folle di pellegrini, purché garantiscano standard e servizi igienici sul Camino de Santiago.

A titolo di conclusione sulle nuove abitudini sul Camino de Santiago, ti diremo che questa crisi può essere vista come una catastrofe o come un'opportunità. Rispettiamo le norme igieniche (professionisti e pellegrini) e creiamo fiducia reciproca. Se come pellegrino vedo che le regole sono rispettate, lo raccomanderò e se vedo che ciò non accade, sarà penalizzato. Sarà un grande sforzo, ma i migliori, quelli che sanno comunicare il loro amore sulla strada, anche se è un business, saranno più grandi. L'associazione di professionisti del Camino de Santiago sarà un punto fondamentale per negoziare condizioni con fornitori, banche, amministrazioni, ...

Noi pellegrini dobbiamo attenerci scrupolosamente alle nostre norme igieniche e supportare le aziende che ci accolgono.